



Secretaría de  
Educación Pública  
Gobierno del Estado de Hidalgo



# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL VALLE DEL MEZQUITAL

## PROGRAMA EDUCATIVO DE TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN ENERGÍAS RENOVABLES, ÁREA CALIDAD Y AHORRO DE ENERGÍA

### PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN - CACEI

CATEGORIA: 5. FORMACIÓN INTEGRAL

INDICADOR: 5.5 ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA  
PREVENCIÓN DE ACTITUDES DE RIESGO



Secretaría de  
Educación Pública  
Gobierno del Estado de Hidalgo



### 5.5.3 Existen estrategias de asesoría para atención a estudiantes con adicciones

En el Departamento de Servicios Estudiantiles se tiene el servicio de psicopedagogía, en donde dentro de las principales actividades son: la impartición de talleres de desarrollo personal saludable y la atención psicopedagógica a los estudiantes que lo solicitan o son canalizados por sus tutores.

En la programación de talleres de desarrollo personal saludable esta la temática ¿Hay otro camino? que tiene como objetivo principal: “Reflexionar acerca de los efectos y consecuencias que implica consumir cualquier tipo de sustancia tóxica para que los estudiantes analicen las implicaciones de tomar una decisión equivocada”, el taller es impartido en 9no cuatrimestre.

Y por otro lado la parte de la atención psicopedagógica, los estudiantes canalizados o por interés personal que acuden a solicitar el servicio, presentan algunos de ellos la problemática de adicciones y se les da seguimiento a través de un proceso psicoterapéutico por parte de las psicólogas, además en caso de ser necesario se llevan a cabo reuniones con el tutor académico, director de carrera, padre de familia o tutor, estudiante y psicóloga para establecer estrategias de intervención de acuerdo al caso.

Evidencias:

- I. Memorándum
- II. Tabla de estudiantes atendidos por canalización o por interés personal del PE de Energías Renovables
- III. Sistema de canalizaciones
- IV. Talleres de Desarrollo Personal Saludable

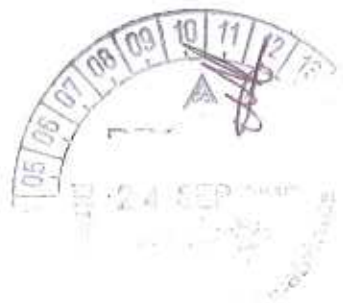
Ixmiquilpan, Hgo., a 22 septiembre de 2015  
**MEMORANDO/DSE/052/2015**

**Mtro. Aldrin Trejo Montufar**  
**Director del PE de Mecatrónica**  
**y Energías Renovables**  
**Presente.**

Por este medio me permito enviar a usted la trayectoria de los talleres que se han impartido a los estudiantes adscritos al Programa Educativo a su digno cargo, lo anterior con la finalidad de programar para el cuatrimestre septiembre-diciembre 2015 los talleres que se impartirán, esto según el programa de talleres extracurriculares que son obligatorios.

**Trayectoria de Talleres de Formación Integral**  
**Mecatrónica**

Cuatrimestre	Mayo-Agosto 2014	Sep-Dic 2014	Enero-Abril 2015	Mayo-Agosto 2015
1°	---	Viviendo con Autoestima (A,B,C,D)	---	
2°	---	---	Salud Sexual (A,B,C,D, E)	
3°	Stop al Bullying!!! (A,B,C,D)	---	---	Stop al Bullying!!! (A,B,C,D)
4°	---	Yo soy parte del Equipo (A,B,C)	---	
5°	---	---	Ya termine la Uni y ahora ¿qué? (A,B,C,D)	
7°	---	Aprende a decir no (A,B,C)	---	
8°	---	---	Mi pareja, mi espejo (B,C)	
9°	¿Hay otro camino? (A,B)	---	---	¿Hay otro camino? (A,B,C)
10°	---	Manejando mis emociones (A,B,C)	---	



### Energías Renovables

Cuatrimestre	Mayo-Agosto 2014	Sep-Dic 2014	Enero-Abril 2015	Mayo-agosto 2015
1°	---	Viviendo con Autoestima (A, B)	---	
2°	---	---	Salud Sexual (A,B)	
3°	Stop al Bullying!!! (A)	---	---	Stop al Bullying!!! (A,B)
4°	---	Yo soy parte del Equipo (A)	---	
5°	---	---	Ya termine la Uni y ahora ¿qué? (A)	
6°	---	---	---	
7°	---	Aprende a Decir no (A)	---	
8°	---	---	Mi pareja, mi espejo (A)	
9°	¿Hay otro camino? (A)	---	---	¿Hay otro camino? (A)
10°	---	Manejando mis emociones (A)	---	

A continuación se presenta la propuesta de los talleres que serán impartidos en el periodo septiembre-diciembre 2015, esperando contar con su aprobación a más tardar el 1 de octubre del presente, sin embargo en este cuatrimestre se impartirá una sesión por grupo, si usted considera algún cambio en los horarios o en las temáticas, le solicitamos que nos haga llegar su propuesta a la brevedad posible.

Fecha	Taller	Hora	Carrera	Grupo	Instructor
24 noviembre	Viviendo con autoestima	11:00-13:00	MECATRÓNICA	1°C	
25 noviembre	Viviendo con autoestima	14:00-16:00	MECATRÓNICA	1°D	
26 noviembre	Viviendo con autoestima	15:00-17:00	MECATRÓNICA	1°E	
30 noviembre	Yo soy parte del equipo y ¿tú?	10:00-12:00	MECATRÓNICA	4°A	
1 diciembre	Yo soy parte del equipo y ¿tú?	10:00-12:00	MECATRÓNICA	4°B	

2 diciembre	Yo soy parte del equipo y ¿tú?	10:00-12:00	MECATRÓNICA	4°C	Psic. Liz
3 diciembre	Yo soy parte del equipo y ¿tú?	10:00-12:00	MECATRÓNICA	4°D	
23 octubre	Aprende a decir no!!!	11:00-13:00	MECATRÓNICA	7°A	
20 noviembre	Aprende a decir no!!!	12:00-13:00	MECATRÓNICA	7°B	
7 diciembre	Manejando mis emociones	12:00-14:00	MECATRÓNICA	10°A	
8 diciembre	Manejando mis emociones	10:00-12:00	MECATRÓNICA	10°B	
9 diciembre	Manejando mis emociones	10:00-12:00	MECATRÓNICA	10°C	
4 diciembre	Aprende a decir no!!!	14:00-16:00	MECATRÓNICA	7°C	

Fecha	Taller	Hora	Carrera	Grupo	Instructor
26 noviembre	Viviendo con autoestima	10:00-12:00	ENERGÍAS RENOVABLES	1°A	Mtra. Melissa
30 noviembre	Viviendo con autoestima	10:00-12:00	ENERGÍAS RENOVABLES	1°B	
3 diciembre	Manejando mis emociones	10:00-12:00	ENERGÍAS RENOVABLES	10°A	
1 diciembre	Yo soy parte del equipo y ¿tú?	9:00-11:00	ENERGÍAS RENOVABLES	4°A	
2 diciembre	Aprende a decir no!!!	12:00-14:00	ENERGÍAS RENOVABLES	7°A	

Sin otro particular, quedo de usted para cualquier aclaración.

**Atentamente**  
*"Aprender, Empezar, Transformar"*  
  
**Dra. Irasema E. Linares Medina**  
**Secretaría Académica.**

Ixmiquilpan, Hgo., a 26 de septiembre de 2016.  
**MEMORÁNDO/DSE/040/2016.**

**Mtro. Aldrin Trejo Montufar**  
**Director del PE de Mecatrónica**  
**y Energías Renovables**  
**Presente.**

Por este medio me permito enviar a usted la trayectoria de los talleres que se han impartido a los estudiantes adscritos al Programa Educativo a su digno cargo, lo anterior con la finalidad de programar para el cuatrimestre Septiembre - Diciembre 2016 los talleres que se impartirán, esto según el programa de talleres extracurriculares que son obligatorios.

**Trayectoria de Talleres de Desarrollo Personal Saludable**  
**Mecatrónica**

Cuatrimestre	Mayo-Agosto 2015	Sep-Dic 2015	Enero-Abril 2016	Mayo-Agosto 2016
1º		Viviendo con Autoestima (A,B,C,D,E)		
2º			Salud Sexual (A,B,C,D, E)	
3º	Stop al Bullying!!! (A,B,C,D)			Stop al Bullying!!! (A,B,C,D,E)
4º		Yo soy parte del Equipo (A,B,C,D)		
5º			Ya terminé la Uni y ahora ¿qué? (A,B,C,D)	
7º		Aprende a decir no (A,B) †		
8º			Mi pareja, mi espejo (A,B,C)	
9º	¿Hay otro camino? (A,B,C)			¿Hay otro camino? (A,B,C,D)
10º		Manejando mis emociones		





**Energías Renovables**

Cuatrimestre	Mayo-Agosto 2015	Sep-Dic 2015	Enero-Abril 2016	Mayo-Agosto 2016
1º		Viviendo con Autoestima ( B)		
2º			Salud Sexual (A,B)	
3º	Stop al Bullying!!! (A,B)			Stop al Bullying!!! (A,B)
4º		Yo soy parte del Equipo (A)		
5º			Ya terminé la Uni y ahora ¿qué? (A)	
6º				
7º				
8º			Mi pareja, mi espejo (A,B)	
9º	¿Hay otro camino? (A)			¿Hay otro camino? (A)
10º		Manejando mis emociones (A)		





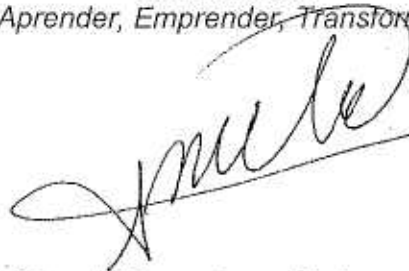
**Talleres septiembre – Diciembre 2016**

Fecha	Taller	Hora	Carrera	Grupo	Instructor
8 noviembre	Viviendo con autoestima	16:00-18:00	ENERGIAS	1ªA	Diana
10 octubre	Viviendo con autoestima	16:00-18:00	ENERGIAS	1ªB	Diana
12 octubre	Yo soy parte del equipo y ¿tú?	14:00-16:00	ENERGIAS	4ªA	Diana
11 octubre	Aprende a decir no!!!	16:00-18:00	ENERGIAS	7ªA	Diana
13 octubre	Manejando mis emociones	16:00-18:00	ENERGIAS	10ªA	Diana

Sin otro particular quedo de usted para cualquier aclaración.

**Atentamente**

*"Aprender, Emprender, Transformar"*



**Mtra. Melissa Acevedo Jaguey**  
 Encargada del Departamento de Servicios Estudiantiles

c.c.p.- Archivo.  
 MAJ/\*mpvd







Secretaría de  
Educación Pública  
Gobierno del Estado de Hidalgo



Ixmiquilpan, Hgo., a 17 de enero de 2017.  
MEMORÁNDO UTVM/SE/003/2017.

**Mtro. Aldrin Trejo Montufar**  
Director del PE de Mecatrónica  
y Energías Renovables  
**Presente.**

Por este medio me permito enviar a usted la trayectoria de los talleres que se han impartido a los estudiantes adscritos al Programa Educativo a su digno cargo, lo anterior con la finalidad de programar para el cuatrimestre enero – abril 2017 los talleres que se impartirán, esto según el programa de talleres extracurriculares que son obligatorios.

**Trayectoria de Talleres de Desarrollo Personal Saludable**

**Mecatrónica**

Cuatrimestre	Sep-Dic 2015	Enero-Abril 2016	Mayo-Agosto 2016	Septiembre-diciembre 2016
1º	Viviendo con Autoestima (A, B, C, D, E)			Viviendo con Autoestima (A,B,C, D,E)
2º		Salud Sexual (A,B,C,D, E)		
3º			Stop al Bullying!!! (A,B,C,D,E)	
4º	Yo soy parte del Equipo (A,B,C,D)			Yo soy parte del Equipo (A,B,C,D)
5º		Ya terminé la Uni y ahora ¿qué? (A,B,C,D)		
7º	Aprende a decir no (A,B)			Aprende a decir no (A,B)
8º		Mi pareja, mi espejo (A,B,C)		
9º			¿Hay otro camino? (A,B,C,D)	
10º	Manejando mis emociones			Manejando mis emociones (A,B,C)



*[Handwritten signature]*

### Energías Renovables

Cuatrimestre	Sep-Dic 2015	Enero-Abril 2016	Mayo-Agosto 2016	Septiembre-diciembre 2016
1º	Viviendo con Autoestima (B)			Viviendo con Autoestima (A,B)
2º		Salud Sexual (A,B)		
3º			Stop al Bullying!!! (A,B)	
4º	Yo soy parte del Equipo (A)			Yo soy parte del Equipo (A)
5º		Ya terminé la Uni y ahora ¿qué? (A)		
6º				
7º				Aprende a decir no (A)
8º		Mi pareja, mi espejo (A,B)		
9º			¿Hay otro camino? (A)	
10º	Manejando mis emociones (A)			Manejando mis emociones (A)

A continuación, se presenta la propuesta de los talleres que serán impartidos en el periodo enero – abril 2017, esperando contar con su aprobación a más tardar el 20 de enero del presente, si usted considera algún cambio en los horarios o en las temáticas, le solicitamos que nos haga llegar su propuesta a la brevedad posible. La impartición de talleres para cada grupo será una sesión de dos horas.

#### Talleres Enero – abril 2017

Fecha	Taller	Hora	Carrera	Grupo	Instructor
04-feb	Ya termine la Uni y ahora ¿Qué?	14:00-16:00	MECATRÓNICA	5ºB	Psicóloga Guadalupe Lizeth Ortega
07-feb	Salud Sexual	14:00-16:00	MECATRÓNICA	2ºA	
08-feb	Salud Sexual	14:00-16:00	MECATRÓNICA	2ºB	
09-feb	Salud Sexual	15:00-17:00	MECATRÓNICA	2ºC	
13-feb	Ya termine la Uni y ahora ¿Qué?	14:00-16:00	MECATRÓNICA	5ºC	
14-feb	Salud Sexual	15:00-17:00	MECATRÓNICA	2ºD	
15-feb	Salud Sexual	14:00-16:00	MECATRÓNICA	2ºE	
16-feb	Ya termine la Uni y ahora ¿Qué?	14:00-16:00	MECATRÓNICA	5ºA	
21-feb	Ya termine la Uni y ahora ¿Qué?	14:00-16:00	MECATRÓNICA	8ºB	
22-feb	Ya termine la Uni y ahora ¿Qué?	14:00-16:00	MECATRÓNICA	8ºC	
23-feb	Ya termine la Uni y ahora ¿Qué?	14:00-16:00	MECATRÓNICA	5ºD	
28-feb	Ya termine la Uni y ahora ¿Qué?	14:00-16:00	MECATRÓNICA	8ºA	





Secretaría de  
Educación Pública

Gobierno del Estado de Hidalgo



Fecha	Taller	Hora	Carrera	Grupo	Instructor
25-ene	Salud Sexual	13:00-15:00	ENERGÍAS	2°A	Psicóloga Guadalupe Lizeth Ortega
26-ene	Salud Sexual	14:00-16:00	ENERGÍAS	5°A	
27-ene	Salud Sexual	13:00-15:00	ENERGÍAS	8°A	
31-ene	Salud Sexual	13:00-15:00	ENERGÍAS	2°B	

Sin otro particular quedo de usted para cualquier aclaración.

**Atentamente**

*"Aprender, Empezar, Transformar"*

**Mtra. Melissa Acevedo Jaguey**

**Jefa del Departamento de Servicios Estudiantiles**

c.c.p.- Archivo.  
MAJ/vdmp\*



**Tabla I**  
Estudiantes atendidos por canalización o por interés personal del PE de Energías Renovables

<b>Año</b>	<b>Cuatrimestre</b>	<b>Estudiantes becados</b>
2015	Enero - Abril	3
	Mayo – Agosto	2
	Septiembre - Diciembre	1
2016	Enero - Abril	2
	Mayo – Agosto	2
	Septiembre - Diciembre	-
2017	Enero - Abril	1

## **Resumen Ejecutivo**

### **I. Antecedentes**

#### **Sistema de canalización a estudiantes**

La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital (UTVM) es una Institución de Educación Superior que fue creada en una zona marginada e indígena en 1996, con el objetivo de impulsar el desarrollo y creación de empresas que tuvieran un impacto económico, social y sustentable en la región, para lo cual se define como parte de la misión institucional la formación de seres humanos con sentido de responsabilidad y valores.

La formación integral de los estudiantes es un compromiso en el que la UTVM ha definido diferentes estrategias como es la creación de un área que atendiera las necesidades particulares que afectaran la estabilidad emocional de los estudiantes, por ello se crea la atención psicopedagógica, departamento que pertenece a Servicios Estudiantiles y está enfocado a darle seguimiento a la atención personalizada de las canalizaciones que hagan los tutores, directores o docentes de los estudiantes con alguna dificultad emocional, interpersonal o académica.

Es así como se crea este proceso de psicopedagogía, en donde los estudiantes canalizados o que acuden por interés personal pueden explorar y trabajar aquellos asuntos inconclusos de su vida que no les permiten tener los recursos personales para enfrentar los diferentes obstáculos en su vida.

Inicialmente la canalización la hacían los tutores personalmente, ya que acudían con las psicólogas y comentaban el caso, de esa manera se solicitaba la atención de psicopedagogía, posteriormente se formalizó el proceso a través de un escrito que realiza el tutor y que dirige a las terapeutas, quienes se encargaban de dar respuesta a través de un escrito en donde se plasmará el seguimiento que se había dado al caso.

Además, las terapeutas llevaban un expediente por cada estudiante atendido, haciendo uso constante de impresiones, hojas, folders y de un espacio donde archivar cada uno de los registros.

Al observar que este proceso requería de una inversión de tiempo, espacio y dinero se consideró pertinente desarrollar un sistema de automatización que fuera parte de la intranet institucional a la que pudieran tener acceso los diferentes participantes en este proceso como lo son los directores, tutores, docentes y psicólogas, y así tener acceso de manera más confiable, oportuna y rápida al expediente del estudiante.

El seguimiento que se realiza es de manera muy puntual, ya que se logra describir lo que se trabaja en cada sesión y los avances del alumno. La psicóloga da a conocer al tutor a través del sistema que progresos a tenido el estudiante, así como también una sugerencia de cómo puede intervenir el tutor de manera individual.

Es preciso mencionar que lo descrito en cada sesión solo puede ser visto por las psicólogas y que sólo el apartado de seguimiento está disponible para que el tutor lo consulte y tenga conocimiento del proceso del estudiante, en este apartado las terapeutas comentan de manera muy general el contexto abordado con los jóvenes sin romper la confidencialidad.

De esta manera se genera el sistema de canalización de estudiantes que permite la creación, consulta rápida y eficaz de los expedientes clínicos, además de la reducción de recursos humanos y económicos.

## **II. Descripción de la práctica**

El sistema de canalización permite la automatización efectiva de los expedientes de estudiantes que acuden de manera voluntaria o que son canalizados para ser atendidos en psicoterapia o para recibir algún tipo de apoyo.

De acuerdo al diagrama de proceso se realiza la atención a los estudiantes, en donde el primer paso para la canalización se da con el programa de tutorías, ya que el tutor es quien realiza un acompañamiento puntual en la formación integral de los estudiantes y como parte de las funciones está identificar a sus tutorados con alguna problemática que este influyendo en la trayectoria académica y personal para canalizarlo a psicopedagogía, ya sea de manera individual o grupal, esto mediante el sistema de canalizaciones que es parte del Sistema Integral de Información de la Universidad SIIN VER.WEB, el cual fue creado en el año de 2006 y aplicado del 2007 hasta el 2012, de acuerdo al uso que se le dio se consideraron realizar unas mejoras, creando la segunda versión en el año 2012 y aplicado a partir de ese mismo año hasta la actualidad, el sistema se consulta de manera local a través de la Intranet Institucional, a la que tienen acceso toda la comunidad universitaria, sin embargo en la parte de sistemas existe el control de los usuarios, por ejemplo para el de psicopedagogía solo tienen acceso total las psicólogas de Servicios Estudiantiles y parcialmente los tutores y directores solo en el apartado de seguimiento.

Las psicólogas constantemente revisan el sistema de canalizaciones para darle seguimiento a los casos y en las sesiones terapéuticas se basan en la estructura de la psicoterapia humanista con enfoque gestalt, teniendo la siguiente estructura terapéutica: tema general, tema específico, identificación de la figura, clarificación de la figura, ejercicio y cierre de la sesión, al término de la misma se redacta lo trabajado, siguiendo la estructura del sistema de canalizaciones que es el siguiente: actividades de la sesión, avances obtenidos, seguimiento, observaciones y sugerencias.

En la parte de actividades de la sesión se describe la estructura antes mencionada de la psicoterapia gestalt; en avances obtenidos se define de que se da cuenta el



estudiante y que se logra en la sesión; en seguimiento se describe de manera general el contexto de la sesión sin dañar la confidencialidad del alumno, lo que el tutor puede trabajar con el estudiante y la fecha de la próxima sesión, recordando que este apartado es al que tiene acceso el tutor; en la parte de observaciones se realizan anotaciones de las figuras que se identificaron y que serían importantes trabajar posteriormente y finalmente en sugerencias se especifican las tareas que se le dejan al alumno. Cuando se atiende a un estudiante por más de una sesión se consulta el sistema antes de iniciar la misma para tener el contexto del caso.

De igual manera se sigue la estructura del sistema de canalizaciones para dar seguimiento a trámite de beca o para otro apoyo solicitado.

Es importante clarificar que esta información queda almacenada en el sistema de psicopedagogía a la que solo puede tener acceso total las psicólogas, de esta manera se automatizan los expedientes de los alumnos y se pueden consultar de manera rápida y eficaz cuando sea requerido.

## **Misión**

La UTVM, es una Institución sumamente comprometida en la formación de los jóvenes, es por ello que ha creado diferentes estrategias para promover el desarrollo integral de seres humanos, como lo es la implementación del servicio de psicopedagogía, área que tiene una responsabilidad muy interesante porque es quien puede acompañar a los jóvenes que enfrentan problemáticas que impactan en su estabilidad emocional, las psicólogas son en quienes los estudiantes logran confiar su historia de vida y su contexto actual para identificar las figuras por trabajar y que estímulos dañan la integridad física, mental, social y emocional a tal grado que en ocasiones pierden el contexto de su proyecto de vida, reprobando asignaturas y muchas veces no encontrando sentido a lo que hacen, por lo tanto el acompañamiento terapéutico pretende fomentar la estabilidad emocional de los estudiantes.

Con la aplicación de este sistema de canalizaciones se pretende automatizar el proceso terapéutico y de apoyo que se da a los jóvenes, para lograr la consulta

rápida y efectiva de los expedientes, además de que con el proceso de apoyo se proyecta impactar en los índices de permanencia, estudiantes becados, rendimiento escolar y estabilidad emocional en la comunidad estudiantil.

#### Objetivos cualitativos

Promover la estabilidad emocional de los estudiantes a partir de la resolución de asuntos inconclusos.

Contribuir en la formación integral de los estudiantes a través de un proceso terapéutico, apoyo u orientación.

Generar de manera digital los expedientes de los estudiantes atendidos por canalización de tutores, directores o por interés personal.

#### Objetivos cuantitativos

Automatizar el proceso de canalizaciones al área de psicopedagogía, para disponer de los expedientes de estudiantes atendidos con alguna problemática emocional, económica o social.

Medir la calidad del servicio que se ofrece al estudiante, optimizando los tiempos de la canalización y reduciendo el trámite para atender a los jóvenes de manera más rápida.

Reducir el uso de papel, impresiones, folders y tiempos al canalizar estudiantes a psicopedagogía.

Es imprescindible mencionar que para la creación de cualquier programa institucional en la parte administrativa o docente la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital se rige bajo el Plan Estatal de Desarrollo, el Plan Nacional de Desarrollo, la ley Estatal de Planeación, la Ley Federal de Planeación, el Programa Sectorial de Educación Pública, el Programa Estatal de Educación y Decreto de Creación, el Procedimiento de Revisión de Dirección y el Convenio de Coordinación.

### **III Novedad de la práctica**

El sistema de canalizaciones al área de psicopedagogía es un sistema digital que permite la automatización de las canalizaciones sin necesidad de hacer uso de documentos como memorándum, oficio o tarjetas informativas, sino que el proceso para canalizar a un estudiante se realiza gracias al sistema en menor tiempo, el tutor o director de programa educativo, ingresa a la intranet/sistemas (ingresa su usuario y contraseña)/psicopedagogía/atención psicopedagógica/canalización individual o grupal y el tutor teclea la matrícula del estudiante, le aparece el nombre; matrícula; fotografía; cuatrimestre; grupo; carrera y el periodo en el que actualmente está el alumno, además de poder elegir el motivo de la canalización entre los que se encuentran: problemas de aprendizaje; problemas de hábitos de estudio; reprobación en más de dos materias; desinterés académico; problemas emocionales (personales, familiares); problemas de adaptación y otro, y a su vez elige el apoyo requerido: apoyo pedagógico; apoyo psicológico; trámite de beca; orientación y otro, finalmente es importante mencionar que el tutor puede realizar anotaciones que considere necesarias, dichos comentarios los puede describir en observaciones generales y en sugerencias, y así la psicóloga consulta el sistema y da seguimiento en base al motivo de canalización, apoyo requerido y las observaciones descritas.

Al ingresar al sistema la psicóloga entra con su usuario y contraseña y tiene acceso total al módulo dentro del cual le aparecen las pestañas de inicio; valoración psicológica (hábitos de estudio, personalidad y coeficiente intelectual); atención psicopedagógica (canalización individual, canalización grupal, visualizar canalizaciones, visualizar canalizaciones por periodo, canalización por interés personal, visualizar por interés personal, y buscar canalizado); reportes (por programa educativo, por interés personal, por sexo y por tutor) y finalmente la opción de salir, por lo que la terapeuta ingresa al menú que requiera en ese momento, por ejemplo si ingresa a la parte de visualizar canalizaciones se encuentra con la lista de los estudiantes canalizados en el periodo actual, en donde puede identificar claramente el estatus de los casos, ya que están identificados con algún color: casos

finalizados color verde; casos en curso color amarillo y casos sin atención color rosa, de esa manera puede visualizar los estudiantes que aún no son atendidos para darles el seguimiento correspondiente de acuerdo a lo solicitado por el tutor, o en su caso cuando los estudiantes acuden por interés personal la psicóloga ingresa al alumno en el sistema.

Cuando se da seguimiento a un caso, la psicóloga realiza las anotaciones pertinentes utilizando la estructura del sistema: actividades de la sesión; avances obtenidos; seguimiento; observaciones y sugerencias, recordando que el tutor consulta la parte de seguimiento para tener presente el proceso del estudiante además del seguimiento que se ha dado.

Y al finalizar el cuatrimestre se hace uso de los reportes para integrar los datos en los informes que emite el departamento de Servicios Estudiantiles.

#### **IV Efectividad de la práctica**

Se considera importante mencionar que unas de las características principales de los estudiantes de la UTVM es que son de escasos recursos, un alto porcentaje proviene de una zona indígena, algunos alumnos tienen padres migrantes y ciertos jóvenes presentan problemáticas personales desde su ingreso a la Universidad.

Por tal razón, el sentido y existencia de la Universidad son los estudiantes, ya que son los actores más importantes en quienes se enfocan los procesos de mejora tanto administrativos como docentes, derivado de esto y como se ha mencionado a lo largo de la práctica, se han creado diferentes programas que contribuyen en la formación integral de los alumnos, dichos programas se dan a conocer a los jóvenes a su ingreso a la Universidad con la finalidad de que puedan incorporarse al servicio o programa que pueda apoyarlos con las necesidades que presenten.

Uno de los servicios que se han creado es el de psicopedagogía, el cual desempeña un papel de suma importancia para los estudiantes ya que les sirve de un acompañamiento asertivo y emocional en los diferentes problemas que estén enfrentando, porque los alumnos expresan sus emociones y además generan los recursos personales para vivir las experiencias cerrando los ciclos de manera saludable sin que existan fijaciones en alguna parte del círculo de la experiencia.

El servicio de psicopedagogía se brinda a toda la comunidad estudiantil, independientemente del programa educativo o cuatrimestre en el que se encuentren los estudiantes, es decir que los jóvenes que lo requieran pueden hacer uso de él, acudiendo al departamento a solicitar el servicio, y además también se puede hacer uso del mismo a través de las canalizaciones que hacen los tutores, principalmente los casos que se atienden coinciden en problemáticas familiares, económicas y personales, ya que tienen una autoestima personal que no les permite confiar en ellos, ni valorarse de manera saludable, por lo tanto se identifica la figura por trabajar en cada sesión y se aborda con diferentes técnicas expresivas o supresivas de la psicoterapia gestalt, esto en caso de trabajar un tema personal, sin embargo cuando se requiere un apoyo económico se analiza el contexto económico, familiar y académico para analizar la pertinencia de apoyar con alguna beca interna ya sea beca alimenticia, beca de equidad o beca de estadía.

De acuerdo a lo mencionado este sistema beneficia a toda la comunidad universitaria, ya que se contribuye de manera significativa en los siguientes puntos:

1. Canalizar a estudiantes al área de psicopedagogía a través del sistema digital.
2. Generar expedientes digitales de los casos atendidos en psicopedagogía por interés personal o por canalización del tutor o director.
3. Consultar de manera rápida y eficaz los expedientes cuando se requiera alguna información.
4. Reducir el tiempo que se destina para canalización y seguimiento de casos identificados.

5. Identificar las principales problemáticas que presentan los jóvenes y crear estrategias de intervención.
6. Coadyubar en la formación integral de los estudiantes.
7. Contribuir en la mejora de los índices de permanencia y rendimiento escolar.
8. Incremento de estudiantes que reciben alguna beca para dar continuidad a sus estudios, por ejemplo en el periodo enero – abril 2014, se beneficio a un 82% de la matrícula con diferentes apoyos internos, tal es el caso específico de beca alimenticia que se tuvieron 51 estudiantes; 32 con beca de equidad y 6 con beca de estadía, esto considerando solo las becas institucionales, mismas que dependen de recursos propios de la UTVM.
9. Se ha alcanzado la satisfacción de los estudiantes en las diferentes auditorias de servicios complementarios que se realizan.

Estos logros permiten medir la pertinencia del servicio, ya que contribuye de manera significativa en la formación académica y personal de los estudiantes de la Universidad, a quienes va dirigido el servicio de psicopedagogía.

## **V Aprovechamiento de recursos con enfoque a resultados**

El sistema de psicopedagogía ha tenido un gran impacto ambiental ya que se ha logrado automatizar el 100% de los expedientes atendidos en el servicio de psicopedagogía por interés personal y por canalización, ya que se está ahorrando el uso del memorándum, que implicaba uso de hojas, impresiones y folders, de igual manera se está ahorrando en el uso de las hojas, impresiones y folders que utilizaban las psicólogas como reportes de lo que se trabajaba en la sesión con los estudiantes, además de ahorrar el memorándum de respuesta al tutor, por lo tanto se ha logrado hacer una reducción de gastos en este proceso, por ejemplo por estudiante atendido se aproxima que el gasto de hojas al cuatrimestre es de 20, teniendo un costo por estudiante de \$20.00; por las impresiones se aproxima un costo de \$20.00 y \$2.00 por el folder, considerando a la totalidad de estudiantes que

se atienden al año aproximadamente se estarían ahorrando \$7,434.00 al año, y considerando el costo que pudo haber generado este proceso desde el 2007 que es cuando se implementa el sistema, se han ahorrado aproximadamente \$44,604.00, recurso que se ha utilizado en otros aspectos como lo es la aplicación de más becas institucionales para estudiantes, por otro lado si consideramos la parte temporal de igual manera se está ahorrando tiempo de traslado al dejar los documentos tanto para solicitar el servicio, como para la parte que da seguimiento, tiempo que puede ser utilizado para la atención personalizada de estudiantes tanto como del tutor como de al psicóloga.

También es importante mencionar que anteriormente se invertía en gasto de energía eléctrica para la redacción de los documentos, sin embargo este mismo gasto se realiza ahora al ingresar al sistema, por lo que no se han generado más gastos en este sentido.

Por otro lado es imprescindible referir que el histórico de los expedientes se puede consultar en diferentes periodos, es decir que si un estudiante es atendido en psicopedagogía en el periodo enero - abril 2013 y egresa en agosto 2013 de TSU y se incorpora hasta septiembre 2020, su histórico de psicopedagogía puede ser consultado en ese tiempo sin necesidad de buscar en los expedientes físicos de años pasados, sino que a través del sistema se busca la matricula del alumno y en cuestión de un minuto se tiene la información sin invertir tiempo de buscar en todos los archivos tiempo que aproximadamente podría durar horas.

Y finalmente otro ahorro que se ha generado con la implementación del sistema es el espacio físico que genera el archivar todos los expedientes de los estudiantes atendidos, ya que a lo largo de la implementación de sistema se estaría ahorrando aproximadamente el espacio de un cubículo, lugar que puede utilizarse para más personal de administrativo de psicopedagogía o tutores.

## **VI Participación Ciudadana**



## Impacto interno

El sistema de canalizaciones ha tenido un impacto significativo en varios sentidos, primeramente está el hecho de la contribución que se hace en la formación de los jóvenes, ya que es el objetivo principal de la práctica porque se contribuye en la misión de la UTVM al formar a seres humanos con responsabilidad y valores, porque parte del proceso de la psicoterapia gestalt está el hecho de que las personas se hagan responsables de sus experiencias, viviéndose como autores indiscutibles de lo que suceda en su proyecto de vida y al lograr que los jóvenes estén en la plataforma de verse como responsables se pretende que sean conscientes de sus decisiones, permitiéndose resolver lo inconcluso para enfocarse en lo presente como parte primordial para lograr sus metas personales y académicas.

Por otro lado también el sistema ha tenido un impacto significativo en los procesos de tutoría porque el tutor puede recibir una orientación sobre cómo abordar la relación con su tutorado.

Y a su vez el sistema ha influido en los procesos administrativos como es el trabajo multidisciplinario que se ha logrado al trabajar los directores, tutores y las psicólogas, definiendo alguna estrategia de intervención en caso de ser necesario.

El sistema de canalizaciones ha permitido que se reduzca el tiempo que conlleva canalizar a un estudiante, ahora se logra hacer en menos de cinco minutos, siendo que antes aproximadamente se invertían 40 minutos para canalizar a un solo estudiante, haciendo el proceso más ágil sin perder la efectividad del mismo.

A partir de la implementación del sistema de canalizaciones se logra la automatización de los expedientes y se ingresa a un expediente de manera rápida y efectiva solo al teclear la matrícula del estudiante en el sistema y con ese proceso se obtiene todo el seguimiento que se ha dado al caso.

## Impacto sociedad

El sistema de canalizaciones tiene un impacto de gran importancia en la parte social, porque contribuye en el bienestar de las personas y al obtener esto, se pueden mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes ya sea con sus compañeros, pares, parejas y familia, por ejemplo si un estudiante tenía un asunto inconcluso con su madre, al trabajarlo en terapia logra cerrar ese ciclo en su vida y tener una relación saludable con su mamá, lo cual podría ser una influencia para que los demás se enfoquen en sus procesos personales y así enfrentarse a los estímulos externos de mejor manera. Por lo tanto se fomenta la comunicación, asertividad, liderazgo, autoestima, sexualidad responsable y relaciones interpersonales saludables en los estudiantes y en sus familias.

La Universidad al aplicar un proceso de enseñanza – aprendizaje de ser, saber y saber hacer y al generar programas como el de psicopedagogía, fomenta el desarrollo de competencias académicas y también personales, un enfoque completo en la formación integral de los jóvenes, ya que los estudiantes pueden hacer uso de dichas competencias y recursos a lo largo de todo su proyecto de vida, incluyendo la parte académica y laboral.

## **VII Involucramiento del personal**

El resultado del sistema de canalizaciones ha sido gracias a la contribución de todo el personal, ya que sin algún elemento no se hubiera logrado el objetivo, y seguramente se podrá pensar que esto no es posible, sin embargo se considera que así ha sido en esta práctica, porque si el personal de limpieza no realizara su trabajo no se lograría tener un lugar adecuado para realizar el proceso de psicoterapia y así sucesivamente, sin embargo se tiene muy claro que existe personal administrativo y docente que han impactado de manera directa en este proceso, ya que gracias a su ética profesional e interés por la formación integral de

los alumnos se logra contribuir a través de las canalizaciones en el desarrollo personal y académico de los estudiantes.

Para la implementación del sistema de tutorías primeramente se tuvo que tener un liderazgo efectivo por parte de los directivos, ya que a través de ellos se logró la sensibilización para efectuar este servicio en las condiciones que actualmente se tiene. De igual manera la contribución que día a día hacen los tutores en la relación cercana que generan con los estudiantes permite que se percaten de las necesidades de ellos para establecer una forma de intervención como puede ser la canalización, y es aquí donde entra la labor del terapeuta, quien asume la responsabilidad de fomentar la estabilidad emocional de los jóvenes a través de la psicoterapia y apoyo que ofrece.

Es inevitable no mencionar a los diseñadores del sistema, ya que es personal sumamente competente en los sistemas que genera para la UTVM, porque gracias a ellos se logran reducir tiempos significativos que son utilizados en otros procesos ya sea administrativos o docentes.

Por otro lado se considera necesario mencionar que para la implementación y uso del sistema se realizó una capacitación al personal que haría uso del mismo: los directores, tutores y psicólogas, esto con la finalidad de hacer un excelente manejo de este proceso.

Y para la parte del seguimiento a la atención de los jóvenes se ha establecido un programa de capacitación continua para las terapeutas y para los tutores, con el objetivo de desarrollar más competencias en el acompañamiento que se realiza con los alumnos.

Finalmente para una mejora continua se evalúa en cada periodo a los tutores con la finalidad de identificar áreas de oportunidad y abordarlas para brindar un mejor servicio. Y al servicio de psicopedagogía lo evalúan los estudiantes en las auditorías de servicios complementarios, en donde se identifica lo que se puede mejorar y así generar estrategias para incrementar la satisfacción de los jóvenes.

## Participación de la sociedad

El sistema de psicopedagogía ha tenido constantemente mejoras que han permitido tener un servicio más completo, por ejemplo dentro del proceso de psicopedagogía se tiene clarificado que cuando el estudiante no muestra interés en trabajar sus asuntos personales a pesar lo realizado por el tutor o psicóloga, se tiene como parte de una estrategia el coordinar una reunión con el estudiante, tutor, padre de familia y la psicóloga con la finalidad de que el padre tenga conocimiento de la situación personal y académica de su hijo y de esa manera determinar que seguimiento se le puede dar al caso.

Existen situaciones en que el padre de familia no puede acudir a la UTVM, por lo que se analiza la pertinencia de una visita domiciliaria, en donde se le da a conocer al padre de familia el objetivo de la visita y se determina cómo poder apoyar a su hijo tanto la Institución y ellos como familia o en su caso canalizarlo a alguna dependencia especialista de acuerdo a las necesidades del estudiante.

## **VIII Sustentabilidad de la práctica**

Es imprescindible para la implementación de un nuevo programa o servicio que el personal directivo, administrativo y docente tenga la consciencia del objetivo de la misma, y en relación a la práctica del sistema de canalizaciones fue necesario considerar que los compañeros involucradas tuvieran presente el camino a seguir de la UTVM, es decir cuál es la misión que nos rige como Institución “Somos una institución pública de nivel superior que ofrece servicios educativos y tecnológicos, que promueven el desarrollo sustentable, comprometidos con la formación de seres

humanos con sentido de identidad y valores, a través del desarrollo de competencias basado en la investigación y la vinculación.”

Por lo tanto este es el eje principal, ya que si nos damos cuenta habla de la formación de seres humanos, lo cual es parte de las metas que se pretende lograr en cada acción que se realice y es donde entra la sustentabilidad de la práctica, por tal razón no fue complicado que el personal de tecnologías de la información se involucrara para desarrollar el sistema, sin embargo donde se encontró cierta resistencia fue en la parte de los tutores y psicólogas al considerar que sería complicado utilizarlo y la resistencia al cambio, una actitud común cuando existen cambios de este tipo, este aspecto se abordó al realizar la capacitación a tutores y psicólogas, en donde al ver la rapidez del sistema fue motivante para darse cuenta que el realizar estos procesos les tardaría menos tiempo y se invertiría menos recurso y finalmente apoyo la sensibilización de cómo coadyuvaría el sistema en el objetivo principal del apoyo a los estudiantes, es así como se logra el interés del personal para participar de manera satisfactoria, y sobre todo no perder de vista en ningún momento la razón de ser de la UTVM, que son los estudiantes.

#### Ciclo de mejora propuesto

La Universidad Tecnológica constantemente tiene procesos de mejora continua, en donde el objetivo principal es el que los programas o departamentos ofrezcan un servicio de calidad a los estudiantes.

En cada periodo se evalúa a los tutores con el objetivo de identificar cuáles son las áreas de oportunidad para abordarlas a través de reuniones personalizadas con tutores y establecer compromisos de mejora.

El sistema de psicopedagogía se evalúa a través de la auditoría de servicios complementarios, en donde los estudiantes evalúan los aspectos del servicio de acuerdo a la estructura del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) en el que evalúan los siguientes aspectos del servicio de psicopedagogía:

1. Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:
2. El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:
3. El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:
4. Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:
5. Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:
6. Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:
7. Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:
8. Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:
9. El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:

En los resultados cuantitativos se ha superado la meta de satisfacción, además de manera cualitativa se puede identificar que en las observaciones los estudiantes se encuentran satisfechos con el servicio que se ofrece.

Las principales mejoras realizadas son en base al espacio donde se realiza la psicoterapia, ya que anteriormente se atendía a los estudiantes en cubículos que colindaban con oficinas de dirección académica, planeación y contabilidad sin embargo en mayo de 2014 se trasladó el departamento de psicopedagogía a otro edificio donde solo se colinda con el área de actividades culturales y deportivas, considerando este espacio aún más cómodo para el desarrollo de la terapia.

#### Institucionalización de la práctica

El sistema de canalizaciones se institucionalizó a través de las actividades del tutor, con la incorporación de la función de identificar a estudiantes con problemáticas y

canalizarlos al área correspondiente, esto en el nombramiento del tutor que se entrega cada cuatrimestre para formalizar el proceso de asignación de tutores que hace el director en cada periodo.

Es necesario mencionar que el sistema ha funcionado desde el 2007 hasta la fecha actual, independientemente de las administraciones de la Universidad, ya que se dan a conocer las actividades que se hacen en este servicio y los resultados que se han generado a partir de la implementación de sistema y de esa manera continua existiendo el apoyo para esta práctica.

Acciones que se proyectan

Como parte de las actividades que se realizan en el sistema de canalizaciones, esta la realización de un plan de trabajo en donde se especifican las actividades y las fechas en cada periodo académico, esto con el objetivo de que cada uno de los que participan en esta práctica tengan identificadas las actividades que les corresponde realizar. El plan de trabajo se diseñó en base al procedimiento y al diagrama del sistema de canalizaciones.

Dentro de las acciones que se realizan en cada uno de los periodos está el que el tutor canalice estudiantes y la psicóloga le dé el seguimiento terapéutico o de orientación según corresponda, para lograr el objetivo de contribuir en el desarrollo integral de los alumnos.

Y finalmente se realiza la evaluación de tutores y psicólogas para retroalimentar la práctica, determinando las áreas de oportunidad y fomentando la mejora continua.

## **IX Replicabilidad de la práctica**

El sistema de canalizaciones a estudiantes al área de psicopedagogía a permitido la contribución en la formación integral de los estudiantes, tanto en la parte personal como en la parte académica, esta labor se realiza en un alto porcentaje de



Instituciones de Educación en diferentes niveles, lo cual se considera imprescindible para el desarrollo social de nuestra región, estado y país, sin embargo se considera que el proceso de canalización en otras Instituciones sigue realizándose de manera manual, es decir que los docentes o tutores académicos canalizan a los estudiantes por medio de una llamada telefónica, un documento oficial o a través de una entrevista entre psicóloga y tutor, invirtiendo dinero y tiempo en esta actividad, siendo que a través de la práctica del sistema de canalizaciones se podrían ahorrar estos recursos y utilizarlos en otras necesidades que presenten los alumnos, es decir que no se descarte el proceso de canalización en las Instituciones de Educación Superior sino que se eficiente el tiempo con la utilización del sistema.

Por tal motivo se considera que es viable replicar la práctica en cualquier Institución Educativa, solo es necesario contar con recursos como: luz eléctrica, mínimo dos equipos de cómputo, red, el desarrollo del sistema de acuerdo a las necesidades tanto de la Institución como de la comunidad estudiantil y la sensibilización de los participantes para que a través del trabajo en equipo se logre el objetivo de la práctica.

Por otro lado también se considera que la práctica puede trasladarse al sector de salud, en donde un alto porcentaje de clínicas y hospitales realizan sus canalizaciones a través de documentos oficiales, generando fuertes gastos económicos y de tiempo, además no solo se podría considerar la canalización a psicología sino con cualquier especialista, contando así con expedientes digitales y automatizados, ahorrando recursos que podrían utilizarse en otras necesidades.

#### Participación de otras instituciones

Para el desarrollo e implementación de la práctica solo se requirió del trabajo multidisciplinario del personal de la UTVM.

## **X Énfasis en valores y principios**

Trabajo dentro del marco de la ley

El sistema de canalizaciones se ha implementado como parte del marco normativo que rige a la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, principalmente en:

- 1) Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018/Objetivo 3.1 Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad/Estrategia 3.1.3 Garantizar que los planes y programas de estudio sean pertinentes y contribuyan a que los estudiantes puedan avanzar exitosamente en su trayectoria educativa, al tiempo que desarrollen aprendizajes significativos y competencias que les sirvan a lo largo de su vida.
- 2) Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012/Objetivo 4 Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.
- 3) Plan Estatal de Desarrollo. Desarrollo integral de todos los hidalguenses que viven en situación de vulnerabilidad/ 1.2.2 Desarrollo integral de la juventud. Propiciar el desarrollo integral, sano y libre de violencia de la juventud y su entorno familiar, educativo o laboral, brindando oportunidades de superación personal por medio de políticas públicas innovadoras, que favorezcan su iniciativa y creatividad/ 1.2.2.6 Impulsar programas de apoyo como becas, orientación o asistencia técnica para evitar la deserción escolar, 1.5.5 Educación superior. Fortalecer a las instituciones de educación superior reforzando la calidad educativa, cobertura, pertinencia, procesos de planeación y evaluación, ampliando la oferta con una perspectiva de desarrollo regional sustentable, 1.5.5.3 Identificar y atender las causas de la deserción a nivel licenciatura e incrementar la eficiencia terminal y 1.5.5.15 Ampliar y diversificar los esquemas de becas a estudiantes de educación superior para favorecer la cobertura y equidad.

- 4) Programa Institucional de Desarrollo Integral 2011 – 2016 Factor social y análisis prospectivo/3 Factor social y análisis prospectivo/3.2 Impacto: social, económico, ambiental/coadyuvar en la formación de seres humanos con sentido de identidad y valores.
- 5) Reglamento Académico de Estudiantes (plan E,B,C), capítulo V, de los derechos y obligaciones de los estudiantes artículo 24, párrafo III Recibir los servicios académicos y administrativos de acuerdo a los procedimientos instituidos por la Universidad.

De esta manera es como se ha diseñado la estrategia del sistema de canalización de estudiantes, enfocados en la misión institucional y en el marco normativo que rige las líneas de acción de la labor docente y administrativa de la UTM.

#### Transparencia y rendición de cuentas

El sistema de psicopedagogía es una práctica que requiere cierto nivel de confidencialidad porque no toda la comunidad universitaria tiene acceso a la información, ya que en la estructura del sistema de canalizaciones se describe lo abordado en cada sesión con los estudiantes, datos que son confidenciales porque son referentes a temas personales, familiares o económicos de los alumnos y no pueden ser vistos por otras personas, por lo tanto el uso del sistema es restringido, teniendo acceso únicamente los directores, tutores y las psicólogas.

Sin embargo es importante mencionar que existen datos que si pueden ser publicados como parte de la transparencia de las actividades que se realizan, dichos datos son relacionados al número de becados, número de estudiantes atendidos por canalización y por interés personal, información que se publica en los documentos de servicios estudiantiles, además de los indicadores institucionales de estudiantes acreditados, eficiencia terminal, promedio cuatrimestral de aprovechamiento general, porcentaje de regularización, promedios cuatrimestrales

por grupo y además los resultados de las auditorias de servicios complementarios. Esta información puede ser consultada por toda la comunidad universitaria a través de la Intranet Institucional, medio utilizado para publicar y consultar información de la UTVM.

De esta manera se realiza la transparencia de la información del sistema de canalizaciones, visualizando la contribución significativa de la práctica en la Universidad.

#### Aplicación de recursos

El sistema de canalizaciones ha permitido reducir la inversión que se hacía en hojas, folders, impresiones, tinta, espacio y tiempo del personal involucrado. Desde la aplicación del sistema hasta fechas actuales se considera que la UTVM se ahorró aproximadamente \$44,604.00, recurso que se ha utilizado en otras necesidades como por ejemplo el otorgar más becas a estudiantes.

Y si consideramos el tiempo que se invertía en este proceso, de igual manera se ha ahorrado tiempo como es el caso de ir a dejar los memorándums, el buscar expedientes, entre otros.

Por lo tanto la principal inversión fue en el diseño e implementación del sistema de canalizaciones ya que gracias a él se han hecho uso de los recursos humanos y económicos en otros aspectos sin descuidar la eficiencia de la práctica.

Y finalmente los resultados en la formación integral de los estudiantes a través de la aplicación de la práctica pueden definir completamente la pertinencia del sistema de canalizaciones en la UTVM.

#### Desarrollo profesional

Para lograr una mejora continua del sistema de canalizaciones ha sido necesario considerar un programa de capacitación al personal que participa en la práctica, por ejemplo las terapeutas recibieron un entrenamiento de coaching, el cual tuvo como objetivo principal la resolución de asuntos inconclusos para el acompañamiento genuino en el proceso terapéutico con los estudiantes, además de fortalecer las técnicas terapéuticas que se utilizan en las sesiones. También una de las terapeutas obtuvo el grado de maestría en psicoterapia humanista.

Y en el caso de los tutores se tiene de igual manera un programa de capacitación, por ejemplo el último proceso de formación al que asistieron los tutores se llamó: curso –taller: evaluación y propuesta para la organización e implementación de un programa institucional de tutoría en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital.

Todo el programa de capacitación es en pro de la mejora continua del servicio que se ofrece, ya que es necesaria la actualización constante para tener las competencias necesarias para abordar de la mejor manera las problemáticas que enfrentan los estudiantes y de esa manera fomentar el desarrollo personal y profesional de los alumnos.

## Salud y seguridad

La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital tiene una amplia oferta educativa tanto a nivel de TSU como a nivel de licencia profesional, ingeniería y licenciatura, además de esto ofrece diversos servicios complementarios como es el caso de: actividades culturales y deportivas, equidad de género, servicio médico, servicio de nutrición, emprendedurismo, becas, psicopedagogía, talleres de desarrollo humano, biblioteca, entre otros, por lo tanto, con la participación en estos programas se logra el fortalecimiento de la salud física, mental y emocional de la

comunidad universitaria porque no solo participan los estudiantes sino también el personal administrativo y docente, por ejemplo en el caso del departamento de nutrición, se realizó la invitación a la comunidad universitaria para que acudiera a una revisión general para identificar el estado de salud en relación al tema de obesidad y de acuerdo a las necesidades se determinó un plan alimenticio con la finalidad de lograr una estabilidad física, esto se complementa con la parte de actividades culturales, ya que por las tardes se imparten clases de Tae Workout en donde asisten alumnos, tutores, administrativos y docentes.

Por otro lado en el departamento de psicopedagogía se han atendido en proceso terapéutico a docentes y administrativos que acuden por interés personal con la finalidad de fomentar una estabilidad emocional.

Y para concluir este apartado se considera que el departamento de mantenimiento realiza una labor extraordinaria al generar un espacio físico saludable para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas.

#### Medio ambiente

La implementación del sistema de canalizaciones ha contribuido de manera significativa en la conservación del medio ambiente ya que en un 100% se ha reducido el consumo de hojas que se utilizaban al imprimir la canalización, atención y seguimiento de los casos. Logrando la automatización del proceso de canalizaciones y obteniendo el 100% de los expedientes digitales de los casos atendidos en el área de psicopedagogía. Por lo tanto se ha evitado el consumo de hojas, impresiones, tinta, folders, lapiceros entre otros.

Esta contribución que hace el sistema de canalizaciones se vincula con la misión institucional de promover el desarrollo sustentable, logrando realizar procesos de mejora sin necesidad de hacer inversiones económicas o humanas.

## XI Nivel de madurez

Las actividades realizadas en la práctica del sistema de canalizaciones se basan en un plan de trabajo que se ha diseñado con la finalidad de que no se pierda de vista el objetivo principal de la práctica y para la definición de las actividades se consideró el diagrama de flujo y el procedimiento de las canalizaciones.

Es importante mencionar que el plan de trabajo se realiza en cada ciclo escolar, dentro de los anexos se podrá visualizar el plan de trabajo del periodo mayo – agosto 2014.

El esquema del plan de trabajo contiene los siguientes elementos:

1. Nombre de la práctica
2. Objetivo
3. Periodo
4. Actividades
5. Responsables
6. Fechas de trabajo
7. Evidencias
8. Requisitos y recursos

A partir del desarrollo de las actividades del plan de trabajo se pueden definir las áreas de oportunidad, los compromisos y tiempos establecidos, ya que a través del indicador de las evaluaciones continuas se logran visualizar los factores que no están funcionando, permitiendo tener una mejora continua o en su caso conocer el índice de satisfacción de los estudiantes, que hasta la auditoria de abril 2014 se logró cumplir con la meta establecida en relación a la satisfacción del servicio, lo que implica que el sistema de canalizaciones si está contribuyendo en la formación integral de los estudiantes.

## Implantación

El sistema de canalizaciones cuenta con un plan de trabajo en donde se definen claramente las actividades, responsables, fechas y resultados, en el anexo 3 se pueden consultar datos del plan de trabajo de mayo – agosto 2014.

Las actividades que se realizan en la práctica del sistema de canalizaciones son:

1. Planeación tutorial por parte de los tutores
2. Elaboración de material didáctico
3. Aplicación del plan tutorial en los diferentes cuatrimestres de los PE (Actividades de acuerdo a la planeación elaborada)
4. El tutor identifica y canaliza a estudiantes con problemáticas
5. Atención a las canalizaciones por parte de SE
6. Seguimiento a las canalizaciones por parte de SE y Tutores, descripción en el sistema con los datos obtenidos
7. Cierre con el grupo Tutorado
8. Autoevaluación y Evaluación del desempeño tutorial
9. Mesas de trabajo con tutores
  - a. Seguimiento a las funciones de los tutores
  - b. Identificación de nuevas áreas de oportunidad del Programa



- c. Compartir experiencias exitosas y experiencias como áreas de oportunidad
- d. Compartir resultados de evaluación de Tutores
- e. Compromisos para el cuatrimestre septiembre diciembre 2014

#### 10. Capacitación a Tutores

#### 11. Auditoria de Servicios Complementarios

- a. Análisis de las áreas de oportunidad y establecimiento de compromisos

Cada una de estas actividades tiene un responsable y fechas establecidas, por ejemplo en la semana 1 de julio se están realizando canalizaciones si el tutor identifica a estudiantes con problemáticas y por parte de las terapeutas se está dando seguimiento a los casos canalizados o de interés personal, además de estar describiendo en el sistema lo que se trabaja en cada sesión.

#### Resultados

Los resultados de la implementación del sistema de canalizaciones está directamente relacionado con los objetivos cuantitativos y cualitativos de la práctica, ya que a través de la aplicación de todos los programas y servicios que ofrece la UTVM se contribuye en la formación integral de los alumnos y en específico con el sistema de canalizaciones se logra apoyar a los estudiantes para generar una estabilidad emocional que les permita tomar decisiones asertadas para ellos y para su proyecto de vida, como por ejemplo el rendimiento académico, conclusión de

estudios, salud biopsicosocial. Este resultado finalmente sería el objetivo principal de la práctica, sin embargo también como parte de los objetivos específicos se logra que se reduzca a un 100% el uso de papel e impresiones para el proceso de canalizaciones y por supuesto automatizar el 100% de los expedientes de estudiantes canalizados y que acuden a terapia o recibir orientación por interés personal, y de esta manera se tiene acceso a los expedientes de manera digital sin necesidad de invertir tiempo en la búsqueda de la información.

Como parte de los resultados también se tiene la mejora continua que se hace en el servicio, esto a través de la evaluación periódica que hacen los estudiantes al servicio que ofrecen las psicólogas y los tutores.

Por lo tanto la inversión del diseño y aplicación del sistema de canalizaciones ha sido eso, una significativa inversión a la Universidad y con la que se han tenido logros favorables en el desarrollo integral de los estudiantes de la UTVM.

### **XIII Resultados de la práctica**

El sistema de canalizaciones contribuye significativamente en la misión de la Universidad en la parte de la formación de seres humanos con sentido de identidad y valores, ya que a través de las canalizaciones o atención a estudiantes por interés personal se logra acompañar a los jóvenes en la expresión y resolución de problemas que estén enfrentando y que les estén impidiendo el logro de objetivos personales y académicos, por lo que el trabajo terapéutico permite la resolución de figuras y el desarrollo de recursos personales para enfocarse en ellos mismos como

autores indiscutibles de su vida, ejerciendo la responsabilidad de tomar decisiones que influirán en su proyecto de vida.

Por lo tanto el que los estudiantes tengan una estabilidad emocional impacta significativamente en el aprovechamiento académico, la conclusión de sus estudios y el desarrollo integral de su ser.

La funcionalidad de la práctica además de medirse con la contribución en el desarrollo de competencias personales y académicas se mide a través del número de canalizaciones/número de estudiantes atendidos; número de canalizaciones para trámite de beca/número de solicitudes asignadas con una beca; número de canalizaciones/expedientes digitales.

Y finalmente otro factor de medición, es la evaluación que hacen los estudiantes al servicio de psicopedagogía, el cual se realiza en la auditoría de servicios complementarios.

Es así como se mide el desempeño de la práctica, en donde los resultados siempre permitirán mejoras continuas para lograr en excelencia el objetivo principal del sistema de canalizaciones.

#### Resultados de 5 indicadores

Lo que se ha alcanzado en el periodo enero - abril 2014 en relación al impacto del sistema de canalizaciones básicamente es la contribución en la formación integral que de manera cualitativa se ve reflejada en las observaciones y satisfacción del servicio, sin embargo de manera cuantitativa se puede ver proyectada en que se supera la meta establecida, por ejemplo la meta anual de psicopedagogía es de 8.97 y se tuvo un resultado de 9.1 de calificación del servicio, además de que solo existieron 7 observaciones y fueron encaminadas a que no hacen uso del servicio,

y como parte del seguimiento a las observaciones a los jóvenes se les invito a hacer uso del servicio cuando lo requieran.

Y por otro lado se tienen indicadores institucionales, por ejemplo en el indicador de aprovechamiento escolar el Programa Educativo de Administración y Evaluación de Proyectos tiene el 78.37%; en el indicador de regularización el Programa Educativo de Gastronomía tiene el 100%; en la eficiencia terminal de la última generación egresada del Programa Educativo de TIC existe un 72.22%; en el aprovechamiento por Programa Educativo la carrera de Energías Renovables tiene el promedio de 8.81, en donde el estándar institucional es de 8.0; y en relación al porcentaje de becarios tenemos a un 82% en ese periodo; asimismo tenemos un 100% de expedientes digitales y el 100% de estudiantes atendidos en ese periodo.

Se observa que la contribución del sistema de psicopedagogía es significativa en la formación de los jóvenes, por lo que se pretende reforzarla con las evaluaciones constantes que se realizan en cada periodo y así lograr una mejora continua de la práctica.

### **Comentarios adicionales**

La Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital es un espacio que se considera como un campo fértil, en donde se siembran muchas semillas de conocimiento, de crecimiento, de competencias, de retos, de cualidades, de aprendizajes y sobre todo de sueños que se hacen realidad, esto gracias a la contribución tan valiosa de toda la Comunidad Universitaria, porque estamos trabajando o estamos formándonos laboralmente o académicamente en el mejor lugar y saben por qué? porque así lo

generemos día con día, con el trabajo enorme que se hace con cada uno de los estudiantes que se forman en esta gran Institución.

Y el sistema de canalizaciones es muy importante porque contribuye en tan noble labor de formar seres humanos, seres comprometidos con su crecimiento y con su misión de fomentar una vida plena a partir de la satisfacción de cumplir nuestro sentido de vida.

De esta manera la UTVM esta agradecida de poder compartir esta práctica que ha tenido resultados satisfactorios por el compromiso de toda la Comunidad Universitaria.

Atentamente

“Aprender, Emprender, Transformar”

## **Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital**

- **Talleres de Desarrollo Personal Saludable**

## Talleres de Desarrollo Personal Saludable

### Justificación:

Los talleres extracurriculares de formación integral, surgen de una necesidad por atender las problemáticas que presentan los alumnos en los diferentes cuatrimestres; estas necesidades fueron detectadas al realizar el diagnóstico de necesidades académicas, que dieron pauta a la implementación del Programa de Apoyo Académico al Estudiante; en donde se visualizó la importancia que tiene orientar a los alumnos sobre temas que afectan tanto de manera directa como indirecta su rendimiento académico y vida personal.

Como no es posible que la orientación fuese personalizada para todos los alumnos, el impartir diversas temáticas a través de talleres, ha resultado ser una herramienta eficaz para lograr el objetivo propuesto; siendo éstos un apoyo que ofrece la Institución a los alumnos, con la finalidad de fomentar y estimular la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, de tal forma que logren un equilibrio en su desarrollo académico y personal, que les permita adaptarse con más facilidad a su entorno.

### Alcance:

Alumnos de la UTVM, de 1er. a 10mo. Cuatrimestre.

### Objetivo:

- 1) Coadyuvar al cumplimiento de la Misión y Objetivos de calidad de esta Casa de Estudios.
- 2) Dar cumplimiento a lo establecido en el Reglamento Académico de Estudiantes, capítulo IV “los cursos extracurriculares serán de carácter obligatorio y se programarán conforme lo determine la propia Universidad”; así como en el capítulo V, artículo 15, fracción III, se establece que “es obligación de los estudiantes asistir con regularidad y puntualidad a los cursos extracurriculares que la Universidad determine”.
- 3) Coadyuvar al cumplimiento del objetivo del programa de Apoyo Académico al Estudiante, el cual pretende “contribuir a la Calidad Educativa de los Programas de Estudio de Técnico Superior Universitario que se ofrecen en la Institución, a través de la generación de alternativas de apoyo académico para mejorar rendimiento académico, aumentar eficiencia terminal y disminuir índice de deserción”.

### Metodología:

- El responsable del departamento de Servicios Estudiantiles, realiza la programación de talleres a impartirse durante el cuatrimestre en curso, considerando las necesidades que presentan los estudiantes y el Programa de Talleres Extracurriculares de Formación Integral. Le presenta la propuesta a los Directores de los Programas educativos y ellos lo autorizan si se adapta a la programación de sus actividades, en caso de no ser así, envía la propuesta de las fechas y el responsable del departamento lo valida en base su programación.
- El responsable del Departamento de Servicios Estudiantiles realiza la solicitud para que la programación de los talleres sea publicada en la intranet.

- Una vez realizada la programación, los talleres son impartidos por personal del departamento de Servicios Estudiantiles.
- Al finalizar el cuatrimestre, la responsable de Servicios Estudiantiles emite resultados de talleres a la Dirección de Desarrollo Académico y Calidad Educativa.

La temática de los talleres estimula la parte de formación humana que no está incluida en los programas educativos y que todo profesionista requiere para equilibrar su desempeño personal y profesional. Para impartirse se ha establecido la siguiente sistematización, atendiendo las características y necesidades de los estudiantes por cuatrimestre.

### Programa de Talleres Extracurriculares de Formación Integral.

Cuatrimestre	Taller	Objetivo	Duración
1ro.	Viviendo con autoestima	Proporcionar a los participantes los elementos que se requieren para lograr el fortalecimiento de una valoración propia que les permita afrontar de manera adecuada los retos del ámbito académico.	4 horas
2do.	Salud Sexual	Proporcionar los elementos básicos sobre sexualidad para propiciar conductas sanas en los estudiantes y de esta manera puedan vivir su sexualidad con plenitud y con responsabilidad.	4 horas
3ro.	Stop al Bullying!!!	Propiciar un espacio de reflexión acerca del bullying para identificar, atender y erradicar la existencia de una participación activa o pasiva en este fenómeno y que de esta manera actúe con responsabilidad en las relaciones interpersonales.	4 horas
4to.	Yo soy parte del equipo y ¿tú?	Que los participantes se concienticen de la importancia que implica la integración en equipos y que conozcan los elementos necesarios para propiciar una participación activa en las actividades que impliquen trabajo en equipo.	4 horas
5to.	Ya termine la Uni y ahora ¿Qué?	Apoyar y asesorar a los estudiantes universitarios en su ingreso al mercado laboral, con la finalidad de que cuenten con elementos indispensables que les permita afrontar el proceso con mayor facilidad y seguridad.	4 horas
7mo.	Aprende a decir no!!!	Proporcionar a los estudiantes las herramientas indispensables para desarrollar una conducta asertiva en su vida personal y profesional.	4 horas
8vo.	Mi pareja, mi espejo!!!	Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de una constructiva relación de pareja como indicador de un crecimiento personal y profesional.	4 horas
9no.	¿Hay otro camino?	Reflexionar acerca de los efectos y consecuencias que implica consumir cualquier tipo de sustancia tóxica para que los estudiantes analicen las implicaciones de tomar una decisión equivocada.	4 horas



10mo.	Manejando mis emociones	Propiciar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes para que resuelvan de manera efectiva situaciones que se les presenten en el ámbito académico y laboral.	4 horas

### Temáticas de Talleres Adicionales

Taller	Objetivo	Duración
Manejo de conflictos	Proporcionar las habilidades necesarias a los estudiantes para que resuelvan de manera efectiva los conflictos que pueden generarse en las relaciones interpersonales.	4 horas
Proyecto de Vida	Conocer la estructura de un proyecto de vida para que los estudiantes realicen o rediseñen su plan de vida tomando como base sus necesidades y situación actual.	4 horas
Métodos y técnicas de estudio	Proporcionar a los estudiantes herramientas que les faciliten tener aprendizajes significativos durante el proceso enseñanza-aprendizaje.	4 horas
Relaciones humanas	Que los participantes aprendan a entablar relaciones positivas, constructivas y ampliamente satisfactorias en los medios que se desarrollan, con la finalidad de lograr resultados al trabajar en equipo.	4 horas
Comunicación efectiva	Conocer que es la comunicación efectiva y las implicaciones positivas de aplicarla con las personas con las que se relacionan en los diferentes ámbitos de su vida.	4 horas
Liderazgo	Proporcionar a los estudiantes las herramientas para fortalecerse o desarrollarse como líderes en el ámbito profesional.	4 horas
Sentido de vida	Reflexionar sobre la importancia de identificar el sentido de vida, como una motivación intrínseca para el logro de metas y objetivos personales y profesionales a pesar de los conflictos existentes.	4 horas
Derechos Humanos	Reflexionar sobre la importancia de aplicar los derechos y obligaciones para el desarrollo personal y profesional.	4 horas

### **Seguimiento y Evaluación:**

Al no ser los talleres extracurriculares parte de los contenidos temáticos de los Programas Educativos y estar más enfocados al Desarrollo Humano, se considera poco pertinente que sean evaluados a través de una escala numérica, por lo que se tiene contemplado que su evaluación se a través de indicar si el taller ha sido acreditado o no. Para considerar que un alumno ha acreditado los talleres se considerarán los siguientes criterios:

- Cumplir con el 75% mínimo de asistencia.
- Participación constante en las sesiones de trabajo.

En caso de que algún alumno no acredite alguno de los talleres, deberá entregar al instructor del taller, el desarrollo del tema que se impartió, en un documento por escrito que contenga como mínimo dos cuartillas, además deberá agregar la utilidad y aplicación que encuentra del tema desarrollado en su vida personal y académica.

Como parte del seguimiento se verificará que los alumnos cursen y acrediten los talleres de acuerdo al programa de talleres extracurriculares y los lineamientos establecidos para los talleres extracurriculares.

### **Oportunidades de mejora para los talleres de formación integral.**

Los tutores tienen acceso a la programación de los talleres por medio de la intranet, por lo que se considera importante que la consulten para que puedan notificarle a su grupo tutorado sobre la fecha en que se les impartirá el taller.

Los talleres se implementan en colaboración con el tutor de cada grupo, convirtiéndose en un elemento complementario a la tutoría académica, coadyuvando a la integración de grupos y al reconocimiento de la importancia de cursar y concluir exitosamente una carrera universitaria, lo cual de acuerdo al seguimiento de los indicadores académicos institucionales, se detecta que hay un impacto favorable, principalmente en el de porcentaje de eficiencia terminal y promedio de aprovechamiento académico.

Es importante que de manera continua se innoven los contenidos y herramientas a utilizar en los talleres, ya que eso permite que se brinde información interesante y actualizada que permita el desarrollo de las competencias personales en los estudiantes.

Para dar continuidad a los talleres de formación integral y mejorar su impacto, se ha detectado que es necesario el desarrollo de materiales educativos innovadores, que llamen la atención del estudiante para un aprendizaje significativo, motivo por el cual se requiere que el personal del departamento de servicios estudiantiles que imparte los talleres, cuente con materiales audiovisuales, un cañón y una laptop de uso exclusivo para estos talleres.